CERTIFICARE PROFESIONALĂ BENCHMARKING

Procesul de benchmarking

Pregătire	Definirea problemei	
	Selecţia partenerilor de benchmarking	
	Selecţia echipei de benchmarking	
Comparaţie	Stabilirea indicatorilor-proceselor	
	Analiza datelor existente	
	Determinarea celor mai bune practici	
Analiza	Analizarea procesului/ datelor	
	Determinarea lacunelor de performanţă	
Îmbunătăţire şi implementare	Măsuri de îmbunătăţire	
	Implementare	
Monitorizare progres	Raportare	
	Controlul rezutatelor	